

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Dodavatel

V A H O s.r.o. (dále jen dodavatel)
č.p. 478,
533 45 Opatovice nad Labem
IČ: 64792030, DIČ: CZ64792030
Číslo účtu pro bezhotovostní platby: 19-2373240217/0100

Objednávání jídel

Objednávání jídel lze provést dvěma způsoby. Buď se zákazník registruje jako smluvní partner nebo může objednávat jídla bez registrace a to buď jako právnická osoba, ale i fyzická osoba.

V případě registrovaného zákazníka lze objednávat prostřednictvím rychlého přihlášení pomocí přihlašovacího jména a hesla.

Neregistrovaný odběratel vyplňuje objednávku bez přístupových údajů. V tomto případě musí použít objednávkový formulář, kde vyplíše všechna pole tohoto formuláře a po jejich vyplnění může objednávat jídla.

Objednávání chlazených jídel se provádí v sekci chlazená jídla, mražená jídla se objednávají v sekci mražených jídel. Objednávat lze polévky a hlavní jídla z uvedené nabídky.

Po objednání jídel je nutné zaškrtnout políčko s požadavkem na daňový doklad, pokud jej odběratel požaduje a dále zaškrtnout políčko souhlasu s obchodními podmínkami.

Odkliknutím tlačítka „KOUPIT“ je objednávka odeslána na e-mail dodavatele i objednatele. Dodavatel telefonicky nebo pomocí e-mail ověří objednávku a po jejím potvrzení dodá v požadovaném termínu objednaná jídla.

Minimální objednávka je 5 ks hlavních jídel chlazených nebo mražených (polévka není hlavním jídlem a samostatně je dodavatel nerozváží).

Zrušení objednávky

Objedávku mohou zrušit obě strany bez udání důvodu do okamžiku potvrzení objednávky dodavatelem. Je-li objednávka potvrzena dodavatelem, lze objednávku zrušit pouze písemně, a to nejpozději 1 (jeden) den před datem dodání. V písemném zrušení objednávky musí objednatel uvést číslo objednávky a požadované datum dodání jídel a zaslat ji na e-mailové adresy uvedené v kontaktech.

Dodací lhůta

Dodávka proběhne v den uvedený na objednávce. Objednateli bude telefonicky sděleno, kdy mu objednaná jídla budou dodána, proto je nutné, aby v den dodávky byl schopen komunikovat přes telefon uvedený na objednávce. Dodávku objednaných jídel potvrdí objednatel dodavateli na formuláři. Objednané jídlo lze vyzvednout i v místě výroby VAHO. Tuto skutečnost je nutné uvést v objednávce do poznámky.

Platby

Registrovaný odběratel – smluvní partner může platit za objednaná jídla bezhotovostně na účet dodavatele. Podmínky jsou uvedeny ve smlouvě.

Neregistrovaný odběratel uhradí částku uvedenou na objednávce v hotovosti při převzetí objednaných jídel. Současně obdrží účetní doklad.

Záruční lhůty

Doba spotřeby je uvedena na obalu každého jídla. U chlazených jídel je záruční doba 2 dny, u mražených jídel je 6 měsíců. V obou případech je nutné dodržet teploty skladování, které jsou uvedeny taktéž na obalu jídel. Od převzetí jídel odběratelem neručí dodavatel za kvalitu a nezávadnost dodaných jídel.

Reklamac

Zjistí-li odběratel při přebírání jídel vady, a to buď v druhu, kvalitě nebo množství, je oprávněn požadovat po dodavateli okamžitou nápravu. V případě odůvodněných vad je dodavatel povinen tyto vady neprodleně odstranit.

V případě, že není možno vady odstranit okamžitě, sepíše se písemný protokol, kde se dohodne postup odstranění uvedených vad.

Ochrana osobních údajů

Odběratel souhlasí se zpracováním a uchováváním osobních údajů. Osobní údaje lze kdykoliv písemně změnit.

Dodavatel prohlašuje, že uchovávané osobní údaje vědomě neposkytuje žádné třetí osobě.

Ostatní podmínky

Dodavatel si vyhrazuje právo změnit uvedené obchodní podmínky a je povinen jakoukoliv změnu obchodních podmínek neprodleně uveřejnit na www.vaho.cz